

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนพานพร้าว

โรงเรียนพานพร้าว ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนพานพร้าวตามประเด็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ผลการจากการสำรวจตามแบบสำรวจความพึงพอใจกับผู้รับบริการ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 100 คน สามารถสรุปแต่ละด้าน ได้ดังนี้

- |   |  |
|---|--|
| 1. ด้านการบริหารวิชาการ                                     | ร้อยละ 96.24 ค่าเฉลี่ย 4.81 แพลค่า มากที่สุด |
| 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ                                 | ร้อยละ 97.16 ค่าเฉลี่ย 4.86 แพลค่า มากที่สุด |
| 3. ด้านการบริหารงานบุคคล                                    | ร้อยละ 98.16 ค่าเฉลี่ย 4.91 แพลค่า มากที่สุด |
| 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป                                   | ร้อยละ 97.96 ค่าเฉลี่ย 4.90 แพลค่า มากที่สุด |
| รวมทั้ง 4 ด้าน ร้อยละ 97.38 ค่าเฉลี่ย 4.87 แพลค่า มากที่สุด |  |

รายละเอียดดังตาราง

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แพลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก			
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>								
1.หลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน	85	10	0	0	0	4.69	93.00	มากที่สุด
2.การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การทำรายงาน/การให้การบ้าน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ	86	14	0	0	0	4.86	97.20	มากที่สุด
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	85	15	0	0	0	4.85	97.00	มากที่สุด
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	82	18	0	0	0	4.82	96.40	มากที่สุด
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัด การเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	88	12	0	0	0	4.88	97.60	มากที่สุด

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก			
<b>ด้านการบริหารงานงบประมาณ</b>								
1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษา การลงทุนทางการศึกษา	80	20	0	0	0	4.80	96.00	มากที่สุด
2.การนำทรัพยากรงบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล	80	20	0	0	0	4.80	96.00	มากที่สุด
3.การประสานงานสื่อสารในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	80	20	0	0	0	4.80	96.00	มากที่สุด
4.การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน แก่ผู้เรียน (ทุนการศึกษา)	92	8	0	0	0	4.92	98.40	มากที่สุด
5.การประสานงานสื่อสารในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าประกันอุบัติเหตุของนักเรียน	97	3	0	0	0	4.97	99.40	มากที่สุด
<b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>								
1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน	90	10	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	85	15	0	0	0	4.85	97.00	มากที่สุด
3.มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	95	5	0	0	0	4.95	99.00	มากที่สุด
4.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ สอนตรงเวลา เต็มเวลา	94	6	0	0	0	4.92	98.80	มากที่สุด
5.การดูแลเอาใจใส่และให้บริการ ด้านต่างๆ ของครู	90	10	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก			
<b>ด้านการบริหารงานทั่วไป</b>								
1.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน	90	10	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
2.การดูแลด้านความสะอาดของอาคารสถานที่	85	15	0	0	0	4.85	97.00	มากที่สุด
3.บริเวณโรงเรียนที่มีความร่มรื่นสวยงาม	94	6	0	0	0	4.94	98.80	มากที่สุด
4.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน	88	12	0	0	0	4.88	97.60	มากที่สุด
5.มีการจัดให้ครูดูแลความปลอดภัย ของนักเรียน	92	8	0	0	0	4.92	98.40	มากที่สุด

**ภาคผนวก**

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนพานพร้าว ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**คำชี้แจง**

วัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนพานพร้าว

**แบบประเมิน มี 2 ตอน**

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ประเมิน ให้ท่านตอบข้อมูลตามสถานภาพจริงที่ท่านเป็นอยู่

**ตอนที่ 2** ประเด็นการประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการ และความคิดเห็น ประกอบด้วย

1) ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนพานพร้าวที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 4 งาน การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

2) ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ /

ระดับ 1 มีความพึงพอใจน้อยมาก

ระดับ 2 มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ประเมิน

1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  21-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  มากกว่า 60 ปี

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดรัตนวาราม

**2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ**

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน					
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ (การทำรายงาน /การให้การบ้าน)					
3. การจัดการสอบประเมินผลผู้เรียนตลอดปี / วัดผลการศึกษา					
4. การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					

## 2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา การลงทุนทางการศึกษา					
2. การนำทรัพยากรงบประมาณมาใช้พัฒนา คุณภาพ / การศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
3. การประสานงาน สื่อสารในในโครงการ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง/กรณีและผู้ปกครองต้องชำระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม					
4. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่ ผู้เรียน (ทุนการศึกษา)					
5. การประสานงาน สื่อสารในในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง / กรณีและผู้ปกครองต้องชำระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าประกันอุบัติเหตุ ของนักเรียน					

## 2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียน การสอน					
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการ สอน					
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ สอนตรงเวลา เต็มเวลา					
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครูและบุคลากรทางการศึกษา					

## 2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคารสถานที่					
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....