

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนพานพร้าว ประจำปีงบประมาณ 2564
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

- 1) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2) อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ ☐ นักเรียน ☐ เกษตรกร รับจ้าง ☐ พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ
 ☐ อื่นๆ

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
6.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย					
7.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกมากขึ้น					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ					
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกสบายมากขึ้น					
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น					
ด้านผลจากการให้บริการ					
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ					
13.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

โรงเรียนพานพร้าว ประจำปีงบประมาณ 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

- 1) เพศ ชายร้อยละ 29.75 หญิงร้อยละ 70.25
- 2) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 68.25 31-40 ปี ร้อยละ 15.78 41-50 ปี ร้อยละ 12.69
51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.17
- 3) อาชีพ นักเรียน ร้อยละ 71.42 เกษตรกร ร้อยละ 11.11 รับจ้าง 11.11
พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.35 อื่นๆ ร้อยละ 0

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.57	มากที่สุด
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.38	มาก
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.85	มากที่สุด
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.92	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.23	มาก
6.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย	3.94	มาก
7.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.78	มากที่สุด
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกมากขึ้น	4.93	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกสบายมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น	4.21	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ		
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	4.41	มาก
13.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.98	มากที่สุด
รวม	4.63	มาก

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

