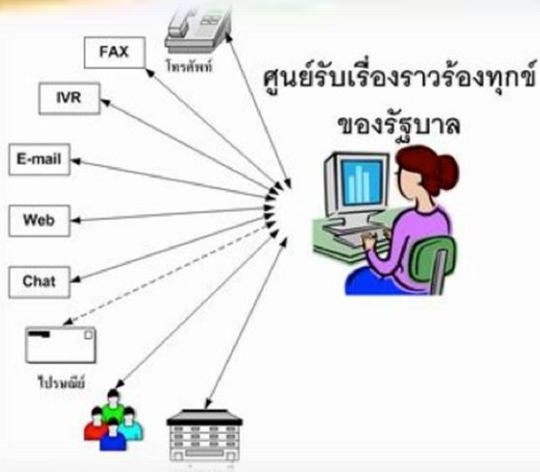




รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



โรงเรียนพานพร้าว

ตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงเรียนพานพร้าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงเรียนพานพร้าวมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
โรงเรียนพานพร้าว

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนิยาม	1
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	1
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	2
ความเห็นผู้บังคับบัญชา	3

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินงานทั่วไป

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
จำแนกตามช่องทางที่โรงเรียนพานพร้าว กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า www.panpraow.co.th ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนพานพร้าว
2. ร้องเรียนผ่านตู้แดง /กล่องรับความความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนพานพร้าว
3. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนพานพร้าว
4. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนพานพร้าว
5. โทรศัพท์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนพานพร้าว
6. ร้องเรียนทาง Face book โรงเรียนพานพร้าว ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนพานพร้าว

ปัญหา/อุปสรรค

การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนพานพร้าว ตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

ที่

วันที่ 15 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนสถานศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนพานพร้าว

ตามที่โรงเรียนพานพร้าว ได้เข้าร่วมการประเมินความโปร่งใสตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565 (ช่วงเดือน ตุลาคม 2564- 15 สิงหาคม 2565) ในหัวข้อเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสถานศึกษานั้น

บัดนี้ การดำเนินงานดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว พบว่าไม่มีข้อมูลเรื่องการร้องเรียนสถานศึกษาในด้านต่างๆ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

หัวข้อ เดือน	จำนวนเรื่องที่ ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2564	-	-	-	-	
พฤศจิกายน 2564	-	-	-	-	
ธันวาคม 2564	-	-	-	-	
มกราคม 2565	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ 2565	-	-	-	-	
มีนาคม 2565	-	-	-	-	
เมษายน 2565	-	-	-	-	
พฤษภาคม 2565	-	-	-	-	
มิถุนายน 2565	-	-	-	-	
กรกฎาคม 2565	-	-	-	-	
สิงหาคม 2565	-	-	-	-	ข้อมูล ณ วันที่ 15 ส.ค.265

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ

(นางสาวเยาวลักษณ์ พรหมเนาว์)

เจ้าหน้าที่งานโรงเรียนสุจริต

ความเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

- ผอ. ร่มเย็น ใจดี กว. 10/10/2555

ลงชื่อ



(นายคมสัน ชัยจักร์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนพวนพร้าว